

**CÁRITAS ANTE LA CRISIS**  
**VI Informe**  
**sobre las demandas atendidas**  
**a través de la red confederal de Acogida y Atención primaria**  
**Enero-Diciembre 2010**

Observatorio de la Realidad Social  
*Equipo de Estudios - Cáritas Española*

6 de julio de 2011

**DATOS MÁS DESTACADOS DEL INFORME**

**1. EVOLUCIÓN 2007-2010**

**El número de respuestas se ha disparado en los cuatro últimos años, al pasar de 400.000 personas atendidas en 2007 a 950.000 en 2010.**

**A. Solicitudes atendidas**

<b>Aumento del número total de solicitudes en Cáritas</b>			
<b>De 2007 a 2008</b>	<b>De 2008 a 2009</b>	<b>De 2009 a 2010</b>	<b>De 2007 a 2010</b>
<b>25,7 %</b>	<b>21,0 %</b>	<b>19,9 %</b>	<b>104,3 %</b>

En tres años, el número de solicitudes recibidas por Cáritas se ha duplicado, alcanzando más de 1.800.000 solicitudes de ayuda en 2010.

**B. Respuestas realizadas**

<b>Aumento del número total de respuestas en Cáritas</b>			
<b>De 2007 a 2008</b>	<b>De 2008 a 2009</b>	<b>De 2009 a 2010</b>	<b>De 2007 a 2010</b>
<b>29,0 %</b>	<b>17,0 %</b>	<b>19,5 %</b>	<b>102,2 %</b>

**En 2010 unas 300.000 personas acudieron por primera vez a Cáritas:** son personas que han pasado de la vulnerabilidad a la pobreza o de la integración a la vulnerabilidad, afectadas principalmente por el paro creciente.

Otras personas **VUELVEN** a pedir ayuda a Cáritas después de haber finalizado procesos de inserción social.

**La mayor parte de los casos atendidos son familias (74%).** Las personas solas representan el 24%.

## **2. RECURSOS INVERTIDOS**

Entre 2007 y 2010, Cáritas HA DUPLICADO las inversiones anuales destinadas a ayudas económicas a las personas y familias, hasta alcanzar los 30 millones de euros.

Se sigue constatando el peso de la cuantía invertida en ayudas económicas destinadas a la ALIMENTACIÓN y a VIVIENDA.

## **3. PERFIL DE LOS DEMANDANTES DE AYUDA**

- **PARADOS** como consecuencia la crisis, que comenzaron siendo desempleados “recientes” a parados de “larga duración”. Si la crisis comenzó golpeando con mayor intensidad sobre los empleos de baja cualificación de los sectores de la construcción, la industria y del sector servicios (hostelería), en la actualidad la pérdida de empleo está afectando cada vez más a personas más formadas, con estudios y amplia experiencia laboral.  
En este sentido, cabe afirmar que en 2010, además de asistir a la consolidación de las nuevas pobreza que emergieron en los años 2008 y 2009, comienza a constatarse la CRONIFICACIÓN de situaciones sociales de precariedad debido al largo período de permanencia en situación de desempleo.
- **FAMILIAS JÓVENES**, encabezadas por cónyuges de entre 20 y 40 años de edad, con uno o dos hijos pequeños.
- **JÓVENES** desempleados en busca del primer empleo, sin perspectivas de encontrar trabajo con poca formación. Aunque en los últimos años era posible acceder a un empleo precario, esa opción ya no es posible. La falta de expectativas aumenta la frustración.
- Está creciendo también el número de demandas de ayuda por parte de **parados de más de 45 años**.
- **MUJERES solas con cargas familiares** --generalmente no compartidas-- y con problemas de conciliación entre vida familiar y laboral. Los procesos de ruptura matrimonial están provocando un aumento de los casos de familias monoparentales, que son más vulnerables ante situaciones de adversidad como el desempleo, la enfermedad, la discapacidad o la atención de menores o mayores dependientes.

Para hacer frente a sus necesidades básicas, las personas y familias están desarrollando diversas **estrategias de subsistencia**, como son, por este orden, el apoyo desde la familia, el trabajo en actividades de economía sumergida y la búsqueda de apoyo y ayuda en las organizaciones sociales. El recurso a los servicios sociales públicos es la estrategia que se desarrolla en cuarto lugar, mientras que en quinto lugar aparece el apoyo por parte de las redes comunitarias (vecinales).

#### 4. IRREGULARIDAD SOBREVENIDA

Se estima que la crisis ha abocado a la situación de **irregularidad sobrevenida** al menos a **100.000** ciudadanos extracomunitarios que llevaban varios años en proceso de regularización y de integración social en nuestro país.

#### 5. DERIVACIONES DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES PÚBLICOS

El **67%** de las personas que acude a Cáritas vienen derivadas desde los **servicios sociales públicos**.

A este respecto, los agentes de Cáritas señalan que la atención de las necesidades básicas por parte de los servicios sociales municipales es de muy **baja intensidad**:

- Las prestaciones económicas son **insuficientes** (debido al escaso presupuesto) y poco eficaces en las situaciones de urgencia. Asimismo, se constata **escasez de los recursos humanos** necesarios.
- Sus conceptos de “**necesidad básica**” son reducidos y, con frecuencia, no incluyen demandas como alimentación, suministros, enseres, o gastos sanitarios y de medicamentos, entre otros.
- Son ayudas **limitadas en el tiempo**, cuyas prestaciones y servicios están sujetas a unos **requisitos** de acceso cada vez más **duros** y que, en ocasiones, son **excluyentes**. A ello se añade el hecho de que hay **grupos de personas que quedan excluidas** de la atención de los servicios sociales.
- **La tramitación es demasiado lenta**, mientras que los problemas sociales se agravan, por lo que no están siendo eficaces en casos de urgencia.
- Se detecta **falta tiempo para realizar un seguimiento personalizado** de las personas y familias, de manera que, a menudo, esos servicios públicos se convierten en “oficinas de tramitación de recursos”.
- Desde la red social pública y privada no se está dando respuesta suficiente a los **problemas de desahucio**.

En todo caso, el 69% de las Cáritas indica que no se ha suprimido ningún servicio social público.

#### 6. PLAZOS DE LA RESPUESTA

##### A. **Primera cita**

El tiempo para concertar una primera cita o entrevista inicial en los **servicios sociales públicos** sigue siendo, como media, de **casi un mes: 25,9 días**.

En **los servicios de Acogida de Cáritas**, se estima que el tiempo medio de espera para concertar una primera cita o entrevista inicial es de **4 días**.

## B. Respuesta

El tiempo de tramitación y gestión de las respuestas efectivas es de algo **más de dos meses en los servicios sociales públicos: 65,3 días**, aunque esta demora se ha reducido en el último año.

En **Cáritas**, el tiempo medio entre la primera cita y la respuesta efectiva es de **7,3 días**.

Asimismo, el tiempo que transcurre entre la solicitud y el cobro efectivo de una RENTA MÍNIMA **ha sido de 132 días como media en 2010**.

## 7. SUPLENCIA VS COMPLEMENTARIEDAD

El 87% de las Cáritas Diocesanas manifiesta que con la acción de Cáritas se está **supliendo** a las Administraciones públicas especialmente en los siguientes frentes:

- En la **cobertura** de necesidades básicas y ayudas de emergencia.
- En la **agilidad y efectividad** de la respuesta de intervención social.
- En la **atención de personas excluidas de los servicios sociales públicos** o de determinadas prestaciones para las que el demandante no cumple con los requisitos administrativos exigidos.
- En la **atención de necesidades o gastos básicos** no cubiertos por los servicios sociales públicos (p.e. gastos de electricidad, alquileres, pago de trámites de documentación).
- En la **cercanía y calidad de la acogida** y del acompañamiento de las personas y familias.
- En la **espera provocada por la lenta respuesta de los servicios públicos**, mediante el adelanto de prestaciones solicitadas y que probablemente sean concedidas.

En cualquier caso, Cáritas insiste en su compromiso avanzar en la labor de COMPLEMENTARIEDAD con los servicios sociales públicos y no en el de asumir un papel de SUSTITUCIÓN.

## 8. CAMBIOS EMPRENDIDOS POR LAS CÁRITAS PARA RESPONDER A LOS EFECTOS DE LA CRISIS

De manera pormenorizada podemos señalar los **cambios y estrategias acometidas por las Cáritas Diocesanas para hacer frente a las consecuencias de la crisis**:

1. **Aumento de los recursos económicos**, especialmente para ayudas directas o de emergencia, reasignando recursos para ofrecer apoyo a lo más urgente y necesario (96% de las Cáritas).
2. **Revisión y adecuación de funciones y procedimientos de trabajo en la acogida**: criterios en las respuestas, flexibilidad, metodología, prioridades, etc. (89%).

3. Avances en la intensidad de la **coordinación interna entre programas y proyectos de Cáritas** (87%).
4. Avances en la intensidad de la **coordinación interna en la red de Cáritas Parroquiales** (81%).
5. **Aumento de las acciones formativas de empleo** (81%).
6. Aumento de la dedicación y acompañamiento en la acogida con **incremento tanto de los recursos humanos** (voluntariado) como de los **días y horas de acogida** (76%).
7. Avances en la intensidad de la **coordinación externa con otras organizaciones sociales y con los servicios sociales públicos** (76%).
8. **Nuevas campañas para la captación de recursos económicos** (73%).
9. **Nuevas campañas de sensibilización social y de captación de voluntarios.**
10. Cabe destacar otras iniciativas, dirigidas sobre todo a **impulsar la inserción a través del empleo** como son el refuerzo de la intermediación laboral, y el aumento de las prospecciones del mercado de trabajo y de los puntos de orientación laboral